

Aparte verzorgingsruimten

Onze verzorgingsruimten zijn ruim maar niet voorzien op ontvangst van uitgebreide gezelschappen.

We begrijpen echter dat u extra steun kan gebruiken maar verzoeken u vriendelijk dit beperkt te houden tot 1 persoon.

Zo kunnen we optimaal werken.

Voor de wachtenden is er een wachttafel met lectuur voorzien. Gelieve deze te gebruiken en niet de gang waar de verzorgingsruimten zich bevinden.

Al onze klanten hebben immers recht op privacy.

Met publiek op de gang wordt dit onmogelijk.

Afspraken bij haarwerkspecialisten

Onze medewerkers trekken de nodige tijd voor u uit.

Indien u een gemaakte afspraak niet kan nakomen, vragen we u dan ook dit uiterlijk 2 dagen vooraf telefonisch te melden.

(Meldingen per mail worden niet aanvaard)

In geval van ziekte vragen we bij een volgende afspraak, een doktersattest mee te brengen.

Ook aanpassingen van de geboekte diensten dienen vooraf gemeld te worden.

We zien ons verplicht de afspraken die niet werden geannuleerd, aan te rekenen.

**Afspraak voor het maken van een
mal en/of het afwerken van een
haarwerk**

**Ook hier vragen we u een termijn
van 2 dagen te respecteren bij het
annuleren van een afspraak.**

**Niet nagekomen afspraken voor het
maken van een mal worden
gefactureerd.**

**Niet nagekomen afspraken voor het
afwerken van een haarwerk worden
eveneens gefactureerd.**

Verkochte goederen

**Gelieve er rekening mee te houden
dat we verkochte goederen niet
kunnen terugnemen.**

**Ook een mal die werd gemaakt
wordt beschouwd als verkocht.
Dit voorschot kan niet worden
teruggestort.**

Haarwerk/haaraanvulling reparatie

**Gelieve een haarwerk of
haaraanvulling die binnengebracht
wordt voor een reparatie thuis te
wassen.**